کد فرم : **FR8017** شماره بازنگری: صفر تاریخ : شماره :	**فرم رسیدگی به شکایت مشتری**	الی گشت شرکت خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی

مشخصات مسافر

نام ونام خانوادگی : نام مسیرمسافرت : نام کارمند ثبت نام کننده :

نوع خدمات دریافتی : ☐ تور کامل ☐ هتل تک ☐ ویزا تک ☐ بلیط

تاریخ سفر : نام تور لیدر : مدت تور :

آدرس :

تلفن همراه :

E-mail:

این چندمین سفر با Eli Gasht می باشد؟

نوع شکوایه

☐ عدم انعقاد قرارداد : .....

☐ خدمات بلیط : .....

☐ خدمات ویزا: .....

☐ خدمات حمل ونقل : .....

☐ خدمات هتل : .....

☐ تعهدات شرکت در مورد گشت ها : .....

☐ تحویل مدارک : .....

☐ تور لیدر : .....

☐ تقاضا یا دریافت وجه اضافه خارج از قرارداد: .....

☐ نحوه اطلاع رسانی : .....

☐ برخورد پرسنل : .....

☐ سایر : .....

شرح مختصری از شکوایه

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

امضاء